

ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ KÉRASTASE CLUB (ДАЛЕЕ – ПРАВИЛА)

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие правила определяют условия участия в программе лояльности «KÉRASTASE CLUB» (далее - Программа) на территории Российской Федерации. Вступив в программу, Участник подтверждает, что он ознакомлен с настоящими Правилами, выражает свое безусловное согласие с настоящими Правилами и обязуется их выполнять.

Организатором Программы является Акционерное общество «Л'Ореаль», место нахождения: 119180, Москва, 4-й Голутвинский пер., 1/8, стр. 1-2; Основной государственный регистрационный номер (ОГРН) – 1027700054986; Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) – 7726059896.

Срок проведения Программы: с 1 сентября 2019 года до тех пор, пока Программа не будет прекращена на основании решения Организатора, в порядке, установленном настоящими Правилами.

Цели Программы:

1. Поощрение лояльности покупателей;
2. Формирование и расширение круга постоянных покупателей;
3. Продвижение и стимулирование продаж косметической продукции с товарным знаком KÉRASTASE.

Все действия лиц, желающих принять участие в Программе, участников Программы, Организатора, фиксируются по московскому времени. В случае, если положения настоящих Правил содержат указания на время, временем, подлежащим применению, считается московское время.

Программа проводится на территории Российской Федерации в соответствии с настоящими Правилами.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«Участник» - физическое лицо, соответствующее установленным настоящими Правилами требованиям и выполнившее установленные настоящими Правилами действия.

«Товары» - продукция с товарным знаком KÉRASTASE, реализуемая посредством Сайта www.kerastase.ru

«Сайт» - сайт в сети интернет по адресу www.kerastase.ru, посредством которого осуществляется дистанционная розничная продажа Товаров KÉRASTASE.

«Личный кабинет Участника Программы» - раздел Сайта, открываемый Организатором Участнику Программы и содержащий информацию о накопленных на Бонусном Счете Участника Бонусах, информацию о Программе, действиях Участника в Программе (в том числе историю покупок), а также иную информацию, размещаемую по усмотрению организатора.

«Бонусный Счет Участника» (Бонусный счет, Счет) – счет, открываемый Организатором в информационной системе Организатора на имя Участника. Счет ведется в баллах. Баллы начисляются на Счет Участника при осуществлении покупок на Сайте, за взаимодействие с Брендом и списываются со Счета Участника при покупке Товаров, получении призов из каталога вознаграждений, отмене покупок, дополнительных

действий или по истечению срока действия. Участник вправе управлять своим Бонусным счетом самостоятельно (накапливать, списывать баллы).

«Бонусы» (баллы) – Бонусные единицы (баллы), зачисляемые на Бонусный счет Участника в соответствии с настоящими Правилами. Сумма начисленных Бонусов (баллов) может быть использована Участником в соответствии с настоящими Правилами.

Уровень Участника – Уровень в программе лояльности, получаемый участником в зависимости от степени его взаимодействия с брендом. Уровень Участника программы определяет доступные вознаграждения и другие преимущества, доступные Участнику в рамках Программы.

1. ТРЕБОВАНИЯ К УЧАСТНИКАМ. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ.

1.1. К участию в Программе допускаются физические лица, достигшие 18 лет.

1.2. Стать Участником Программы можно любым из указанных ниже способов:

1.2.1. После оформления заказа Товаров на сайте и подтверждения согласия на присоединение к настоящей Программе (согласие подтверждается путем проставления «галочки» в соответствующей графе

1.2.2. На Сайте в Личной кабинете путем проставления согласия на присоединение к настоящей Программе

1.2.3. На Сайте на отдельной странице Программы «KÉRASTASE CLUB» путем заполнения соответствующей анкеты и проставления согласия на присоединение к настоящей Программе

1.3. Через 1 (один) рабочий день после совершения действий, указанных в п.1.2 настоящих Правил и подтверждения (верификации) номера телефона путем внесения на Сайте проверочного кода, лицо признается Участником Программы. Организатор направляет уведомление с подтверждением факта признания лица Участником программы на адрес электронной почты и/или номер мобильного телефона, указанные при регистрации. Подтвержденный номер телефона является уникальным идентификатором Участника в программе.

1.4. При указании в анкете данных (телефон или e-mail), которые уже были указаны другим Участником Программы в системе, анкета подлежит отклонению, а регистрация в Программе не осуществляется.

1.5. После регистрации в Программе Участник может ознакомиться с информацией о балансе Бонусов (баллов), накапливать баллы, получать вознаграждения из каталога вознаграждений и совершать покупки за баллы на условиях настоящих Правил в Личном кабинете на Сайте (зависит от уровня участника) при условии, что регистрационные данные Участника (адрес электронной почты и номер мобильного телефона) совпадают с данными, указанными в Личном кабинете.

1.6. Если у Участника нет Личного кабинета на Сайте, то начисление Бонусов не производится.

1.7. На одного Участника Программы может быть оформлен только один Бонусный счет.

1.8. Участник обязан уведомить Организатора об изменении фамилии, имени, отчества и других контактных данных, указанных им при регистрации, обновив данные в личном кабинете участника Программы лояльности.

1.9. Организатор вправе прекратить участие в Программе любого Участника без предупреждения в случаях, если Участник:

1.9.1. Не соблюдает положения настоящих Правил;

1.9.2. Злоупотребляет правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;

1.9.3. Предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или недостоверные сведения Организатору;

1.9.4. Использует Программу в рамках осуществления предпринимательской деятельности;

1.9.5. Совершает мошеннические или иные незаконные действия в рамках Программы;

1.9.6. Распространяет недостоверную информацию о Программе, а равно распространяет недостоверную информацию о Товарах, Организаторе или информацию порочащую деловую репутацию Организатора, лиц, привлеченных Организатором к реализации положения настоящей Программы;

1.9.7. Отозвал согласие на обработку персональных данных.

1.10. Участник вправе прекратить свое участие в Программе в любое время путем направления Организатору письменного уведомления о прекращении участия на адрес электронной почты support@kerastase.ru с темой письма «Отказ от участия в Программе».

1.11. Участник обязуется самостоятельно отслеживать информацию в Личном кабинете Участника Программы на Сайте, содержащую информацию о балансе Бонусов, историю покупок, и прочую информацию Программы. Если Участник выявит несоответствие информации с фактическими данными, Участнику следует сообщить об этом посредством направления письма на следующий адрес электронной почты support@kerastase.ru с темой письма «Ошибка в работе Программы».

1.12. В случаях прекращения участия в Программе по решению Организатора (п.1.9 настоящих Правил) или Участника (п.1.10 настоящих Правил) Организатор отмечает персональные данные Участника в базе данных как закрытые и осуществляет их уничтожение. Бонусы Участника аннулируются без предоставления взамен каких-либо компенсаций.

1.13. Согласившись с правилами Программы Участник соглашается на получение от Организатора сообщений, предусмотренных настоящими Правилами, но сохраняет за собой право отказаться от уведомлений рекламного характера одним из следующих способов:

1.13.1. Путем отказа от получения рекламной рассылки в Личном кабинете;

1.13.2. Путем перехода по ссылке, указанной в электронном письме, содержащем рекламную рассылку.

2. УРОВНИ УЧАСТНИКОВ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ

2.1. Уровни начисления Бонусных баллов различны для Участников с разными уровнями. Ниже представлена таблица с информацией об уровнях Программы, доступных Участникам

Название	Требования для получения	Ограничения / Возможности
Уровень 0 (Silver)	Согласие на вступление в программу Актуальный email и телефон Хотя бы 1 заказ за последний год	Накопление баллов Коэфф.накопления - 10% от суммы заказа на сайте Нет возможности списания баллов
Уровень 1 (Gold)	Баланс баллов 1000 и выше за последний год Наличие минимум 1 оплаченного и доставленного заказа после вступления в Программу	Накопление баллов Коэфф.накопления - 10% от суммы заказа на сайте Есть возможность списывать баллы для оплаты до 100% покупки на Сайте или на вознаграждения из каталога Программы
Уровень 2 (Diamond)	Баланс баллов 3000 и выше за последний год	Накопление баллов Коэфф.накопления - 15% от суммы заказа на сайте

		Есть возможность списывать баллы для оплаты до 100% покупки на Сайте или на вознаграждения из каталога Программы
--	--	--

2.2. Уровень назначается Участнику Программы автоматически при выполнении требований для получения.

3. НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСОВ

3.1. Бонусы начисляются при совершении покупок Товаров на Сайте

3.2. Начисление баллов за покупки товаров на Сайте происходит в течение 3 (трех) дней после оплаты Заказа и получения Заказом статуса «Доставлен». Возможность оплаты данными баллами последующих заказов появляется через 14 (четырнадцать) дней после получения Заказом статуса «Доставлен».

3.3. При совершении покупок Товаров посредством Сайта, обязательным условием начисления Бонусов является авторизация Участника в личном кабинете (вход с использованием личного логина и пароля).

3.4. При возврате Товаров, бонусы, начисленные за их покупку, подлежат списанию. В случае, если Участник Программы уже использовал бонусы, подлежащие возврату, производится списание других бонусов, имеющихся на счету Участника, допускается создание отрицательного значения на бонусном счету.

3.5. В случае возврата Товаров, приобретенных на Сайте, оплаченных Бонусами, производится возврат использованных для оплаты Бонусов на счет Участника.

3.6. За одну покупку возможно начисление Бонусов только в отношении одного Бонусного счета Участника.

3.7. Баллы не начисляются на заказы, оформленные со скидкой в период действия определенных акций или заказы, оформленные с применением промокода на скидку (за исключением скидки, применяемой за оплату банковской картой на сайте). Условия начисления баллов для определенных акций отдельно указаны в описании таких акций

3.8. Баллы не начисляются в случае, если при оформлении заказа был применен промокод на скидку в размере 15% и более, а также за покупку товаров со скидкой в размере 15% и более

3.9. Баллы начисляются за заказы, совершенные по подарочному сертификату. Бонусы не начисляются за приобретение подарочных сертификатов

3.10. При оформлении заказа, частично оплаченного баллами, баллы будут начислены за фактически оплаченную Участником стоимость товаров

3.11. Организатор самостоятельно формирует правила начисления и списания Бонусов за покупки Товаров. Текущие Правила Программы размещены на сайте www.kerastase.ru в разделе kerastaseclub. Претензии по правилам начисления и списания Бонусов не принимаются.

3.12. Бонусы и права, предоставленные Участнику, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами.

4. СПИСАНИЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БОНУСОВ (БАЛЛОВ)

4.1. Возможность списания Баллов Участником появляется при переходе Участником на уровень Уровень 1 (Gold) и выше.

4.2. Бонусы (баллы) обмениваются по курсу: 1 Бонус на 1 рубль.

4.3. Для оплаты стоимости Товара Баллами на сайте, Участник должен указать в процессе оформления заказа способ оплаты баллами и выбрать количество баллов для оплаты заказа 0-100%, при оплате товара менее чем 100% баллов, доплатить оставшуюся часть суммы денежными средствами. Бонусами нельзя оплатить подарочные наборы.

- 4.4. Накопленные Участником программы Бонусы могут быть использованы для получения вознаграждений из Каталога вознаграждений Программы
- 4.5. Списанные Бонусы не восстанавливаются, кроме случая возврата Товаров, приобретенных с помощью Бонусов.
- 4.6. Организатор списывает со Счета Участника любые Бонусы, начисленные по ошибке.
- 4.7. Бонусы подлежат списанию, если они не использованы Участником в течение полного календарного года, следующего за годом покупки.
Пример: Участник совершил покупку в октябре 2019. Если Участник больше не совершал покупок, Баллы сгорят 1 января 2021 года.

5. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

- 5.1. Информация по накопленным Бонусам на счете Участника не отображается в основном чеке. Информацию о начисленных\списанных Бонусах можно получить в Личном кабинете участника Программы на Сайте или по телефону контактного центра [8 800 500 00 32](tel:88005000032).
- 5.2. Организатор по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Правила в любое время. Измененные Правила публикуются на Сайте.
- 5.3. Организатор также оставляет за собой безусловное право вносить любые изменения, в любое время без предварительного уведомления и исключительно по усмотрению Организатора в перечень активностей, дающих право на получение Дополнительных Бонусов, изменять количество Бонусов, начисленных Участникам, изменять курсы начисления и списания Бонусов, которое Участники получают в результате приобретения Товаров.
- 5.4. Организатор оставляет за собой право приостановить или прекратить Программу в любое время с уведомлением Участников за 15 (пятнадцать) календарных дней. Уведомление о приостановлении или прекращении Программы может быть направлено, в том числе, путем Публикации на Сайте. Организатор не несет ответственности за приостановку или прекращение Программы в отношении любого Счета Участника, включая, но не ограничиваясь, ответственностью за Бонусы на Счете Участника в момент приостановки или прекращения Программы.
- 5.5. Ответственность Организатора в отношении Товаров, приобретаемых с помощью Бонусов, ограничена стоимостью таких Товаров.
- 5.6. Персональные данные, предоставляемые лицом, желающим принять участие в Программе, а равно Участником Программы в соответствии с настоящими Правилами (в том числе фамилия, имя, отчество, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, история покупок, дата рождения), используются Организатором только в целях проведения Программы и исключительно в течение срока, требуемого для принятия решения о допуске лица к участию в Программе (в отношении лиц, желающих принять участие в Программе), либо в течение срока участия соответствующего Участника в Программе (в отношении лица, признанного Участником Программы).
- 5.7. Принимая участие в Программе, лицо, желающее принять участие в Программе, а равно Участник, выражает свое согласие на обработку Организатором его персональных данных в указанных в п.5.6. Правил целях и на указанный срок.
- Согласие предоставляется на совершение следующих действий (операций) с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача (в том числе распространение, предоставление определенному кругу третьих лиц или определенному третьему лицу для достижения вышеуказанных целей, доступ, а также трансграничная передача), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
- Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано в любое время на основании письменного заявления Участника, составленного в соответствии с

требованиями действующего законодательства Российской Федерации и направленного по месту нахождения Организатора. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Участник подлежит исключению из числа участников Программы, неиспользованные бонусы оплате\обмену не подлежат.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ ПО ПРОГРАММЕ

6.1. Во всем ином, что не урегулировано положениями настоящих Правил, Организатор и Участники должны руководствоваться положениями действующего законодательства Российской Федерации.

6.2. В случае если спор между Организатором и Участником не может быть разрешен в соответствии с настоящими Правилами, он разрешается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.